

Δελτίο Τύπου 24 Μαρτίου 2020

ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΟΥΝ ΝΑ ΚΑΝΟΥΝ ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ ΑΝΑΠΗΡΙΚΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΥΠΕΡΗΛΙΚΩΝ – “ΜΕΝΟΥΜΕ ΣΠΙΤΙ”

Η Διοίκηση του ΟΠΕΚΑ ενημερώνει ότι:

Συμμετέχοντας στην Εθνική προσπάθεια για την προστασία της δημόσιας υγείας, την αποφυγή και τον περιορισμό της διάδοσης του κορονοϊού και με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, ο ΟΠΕΚΑ δημιούργησε δύο **νέες ηλεκτρονικές αιτήσεις**, για την εξυπηρέτηση Ατόμων με αναπηρία και Ανασφαλιστών Υπερηλικών, ώστε οι πολίτες να εξυπηρετούνται χωρίς φυσική παρουσία.

Από σήμερα, **Τρίτη 24/03** οι ενδιαφερόμενοι μπορούν, χωρίς να απαιτείται φυσική παρουσία, να επισκέπτονται την ιστοσελίδα του ΟΠΕΚΑ (www.opeka.gr), να συμπληρώσουν την **online αίτηση** για το **Προνοιακό Επίδομα Αναπηρίας** (Νέες αιτήσεις και αιτήσεις ανανέωσης) και το **Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφάλιστου Υπερήλικα**.

- Για τα προνοιακά αναπηρικά επιδόματα αιτήσεις στο <https://opeka.gr/atoma-me-anapiria/ilektronikes-ypiresies/aitisi-pronoiaiko-anapiriko-epidoma/>
- Για το Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφάλιστου Υπερήλικα αιτήσεις στο <https://opeka.gr/anasfalistoι-yperilikes/ilektronikes-ypiresies/aitisi-epidoma-anasfaliston-yperilikon/>

Με τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής αίτησης και την υποβολή της, ο πολίτης κατοχυρώνει την ημερομηνία έναρξης του δικαιώματός του, σε περίπτωση που κριθεί δικαιούχος των αιτηθέντων παροχών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Επίσης, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των Ατόμων με αναπηρία και των Ανασφαλιστών Υπερηλικών, έχουν διατεθεί επιπλέον τηλεφωνικές γραμμές και διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

- Αναπηρικά Προνοιακά Επιδόματα τηλ. 2131519238 –
email: anapirika.epid@opeka.gr
- Ανασφάλιστοι Υπερήλικες τηλ. 2131519206 –
email: anasfal.ypery1@opeka.gr

Ο ΟΠΕΚΑ βρίσκεται και θα συνεχίσει να βρίσκεται δίπλα στους πολίτες και να παρέχει απρόσκοπτα τις υπηρεσίες του. Οι πολίτες μπορούν μέσω της ιστοσελίδας του ΟΠΕΚΑ (www.opeka.gr) να ενημερώνονται για όλες τις νέες δυνατότητες που παρέχονται.

Δελτίο Τύπου 16 Μαρτίου 2020

ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΝΔΙΚΟΦΑΝΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ

Στα πλαίσια των μέτρων αντιμετώπισης και περιορισμού της διάδοσης του κορωνοϊού, (ΠΝΠ ΦΕΚ Α'64/14.03.2020) αναστέλλεται από **16-03-2020** μέχρι και την **30-04-2020** η εξέταση των ενδικοφανών προσφυγών, κατά αποφάσεων και πράξεων Οργάνων του ΟΠΕΚΑ, που αφορούν στην απόρριψη, διακοπή, καταλογισμός κλπ. των πάσης φύσεως προνοιακών παροχών που χορηγεί ο Οργανισμός. Κατά το ίδιο χρονικό διάστημα αναστέλλεται και η προθεσμία άσκησης προσφυγής για τις παραπάνω πράξεις. Οι ενδιαφερόμενοι θα λάβουν ειδοποίηση για την νέα ημερομηνία εξέτασής τους.

Δελτίο Τύπου 15 Μαρτίου 2020

ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΚΟΡΟΝΟΪΟ (COVID-19) – «ΜΕΝΟΥΜΕ ΣΠΙΤΙ»

Η Διοίκηση του ΟΠΕΚΑ λαμβάνοντας υπόψη την αναγκαιότητα λήψης μέτρων για την προστασία της δημόσιας υγείας, με σκοπό την αποφυγή και τον περιορισμό της διάδοσης του κορονοϊού (COVID-19) καθώς και την ομαλή λειτουργία των Υπηρεσιών του ΟΠΕΚΑ για την εξυπηρέτηση των πολιτών, σας ενημερώνει για τα εξής:

εξυπηρέτηση των πολιτών αναφορικά με την πορεία των αιτήσεων τους ή οποιαδήποτε άλλη πληροφόρηση που άπτεται της χορήγησης των επιδομάτων, θα πραγματοποιείται μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και της ιστοσελίδας του Οργανισμού.

- προκειμένου να αποφευχθούν συνθήκες συγχρωτισμού η εξυπηρέτηση με φυσική παρουσία στο Κέντρο Ενημέρωσης του Οργανισμού στην Αθήνα (Πατησίων 30), στην Κεντρική Υπηρεσία καθώς και στις Περιφερειακές Διευθύνσεις ΟΠΕΚΑ θα γίνεται κατόπιν τηλεφωνικού ραντεβού.
- Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία και των ανασφάλιστων υπερηλίκων που ανήκουν στην πλειονότητα σε ευπαθείς ομάδες, διατίθενται επιπλέον τηλεφωνικές γραμμές και διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Αναπηρικά Προνοιακά Επιδόματα τηλ. 2131519238 – email: anapirika.epid@opeka.gr
- Ανασφάλιστοι Υπερήλικες τηλ. 2131519206 – email: anasfal.yperyl@opeka.gr
- Για τις υπηρεσίες πρωτοκόλλου, οι πολίτες επιπρόσθετα θα μπορούν να αποστέλλουν σκαναρισμένα τα δικαιολογητικά είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική Δ/ση protokollo@opeka.gr είτε με φαξ, είτε ταχυδρομικά. Σε περίπτωση ανάγκης διεκπεραίωσης με φυσική παρουσία θα λαμβάνονται αυστηρά μέτρα αποφυγής συνωστισμού.

υποβολή νέων αιτήσεων ή αιτήσεων ανανέωσης

- Για επιδόματα που διαθέτουν ηλεκτρονική πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων, οι πολίτες καλούνται να χρησιμοποιήσουν αυτή την δυνατότητα.

μέσω πράξης νομοθετικού περιεχομένου (ΠΝΠ) (ΦΕΚ Α΄55/11.03.2020) έχουν ρυθμιστεί τα κάτωθι :

- για αιτήσεις **επιδόματος γέννησης** δίνεται παράταση υποβολής έως 30 Απριλίου 2020 καθώς και αναστολή της δίμηνης προθεσμίας υποβολής δικαιολογητικών.
- για το **ελάχιστο εγγυημένο** εισόδημα και το επίδομα στέγασης εφόσον δεν έχει υποβληθεί αίτηση έως 11/03/2020, παρατείνεται για ένα μήνα η ισχύς των εγκριτικών αποφάσεων η οποία έληξε τον Φεβρουάριο του τρέχοντος έτους.
- για **αναπηρικά προνοιακά επιδόματα** που λήγουν έως 31/03/2020 και για τα οποία εκκρεμεί ιατρική κρίση από τα ΚΕΠΑ χωρίς υπαιτιότητα του ενδιαφερομένου παρατείνεται για τρεις μήνες η καταβολή του επιδόματος από τον ΟΠΕΚΑ.

μέσω πράξης νομοθετικού περιεχομένου (ΠΝΠ) (ΦΕΚ Α΄64/14.03.2020)

Αναστέλλεται από **16-03-2020** μέχρι και την **30-04-2020** η εξέταση των ενδικοφανών προσφυγών, κατά αποφάσεων και πράξεων Οργάνων του ΟΠΕΚΑ, που αφορούν στην απόρριψη, διακοπή, καταλογισμός κλπ. των πάσης φύσεων προνοιακών παροχών που χορηγεί ο Οργανισμός. Κατά το ίδιο χρονικό διάστημα αναστέλλεται και η προθεσμία άσκησης προσφυγής για τις παραπάνω πράξεις. Οι ενδιαφερόμενοι θα λάβουν ειδοποίηση για την νέα ημερομηνία εξέτασής τους.

Ο ΟΠΕΚΑ θα συνεχίσει να βρίσκεται δίπλα στους πολίτες και να παρέχει απρόσκοπτα τις υπηρεσίες του στην διάρκεια αυτής της νέας, πρωτόγνωρης και απειλητικής για την δημόσια υγεία κατάστασης. Θα καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια να αναπροσαρμόζουμε την παροχή των υπηρεσιών μας σύμφωνα με τα νέα δεδομένα. Οι πολίτες θα μπορούν μέσω της ιστοσελίδας (www.opeka.gr) να ενημερώνονται για όλες τις νέες δυνατότητες που θα παρέχονται.