Πραγματοποιώ μια επείγουσα κλήση έκτακτης ανάγκης



Ζητώ βοήθεια.
Μαθαίνω τα βήματα της κλήσης.

Μεγάλες εικόνες • Σύντομες οδηγίες • Πρώτα - μετά
Για εφήβους σε ΣΜΕΑΕ

Για κοινωνικούς λειτουργούς, εκπαιδευτικούς κοινωνικής εργασίας, ψυχολόγους και εκπαιδευτικούς.

Οδηγός χρήσης

Η δομή ακολουθεί τα θέματα του αρχικού υλικού.

1. Ζητώ βοήθεια - σελ. 3-4

Ποιοι με βοηθούν κάθε μέρα; Τι λέω όταν χρειάζομαι υποστήριξη;

2. Κίνδυνος και υπηρεσίες - σελ. 5-8

Ξεχωρίζω την έκτακτη ανάγκη. Αναγνωρίζω ποιοι βοηθούν και τους βασικούς αριθμούς.

3. Πραγματοποιώ κλήση - σελ. 9-14

Καλώ, περιμένω, λέω πού και τι, απαντώ, ακούω. Μαθαίνω την επιλογή επείγουσας κλήσης στη δική μου συσκευή.

4. Εξάσκηση - σελ. 15-19

Σενάριο με δύο αδέρφια, αντιστοιχίσεις, επιλογές, κάρτες πρώτα - μετά και φιδάκι.

Προσαρμογή οπτικής υποστήριξης

Δείχνω μία δραστηριότητα τη φορά. Δέχομαι δείξιμο, ομιλία, γραφή ή μέσο επικοινωνίας. Προσαρμόζω εικόνες και ποσότητα στην κατανόηση του μαθητή, σύμφωνα με αρχές δομημένης διδασκαλίας TEACCH.

Ασφαλής εξάσκηση

Χρησιμοποιούμε χάρτινη συσκευή. Δεν καλούμε και δεν στέλνουμε SMS σε πραγματικό αριθμό για δοκιμή. Το πρώτα - μετά δείχνει σειρά ενεργειών, δεν αποτελεί όρο για να δοθεί βοήθεια.

Ζητώ βοήθεια

Όλοι μπορεί να χρειαζόμαστε υποστήριξη.



«Χρειάζομαι βοήθεια».

Είναι σημαντικό να το λέω ή να το δείχνω.

Ποιοι με βοηθούν καθημερινά;

Δείχνω ένα πρόσωπο που μπορώ να ρωτήσω.



Οικογένεια

Εκπαιδευτικός

Κοινωνικός λειτουργός

Ψυχολόγος

«Δεν καταλαβαίνω. Βοήθησέ με».

Πότε υπάρχει έκτακτη ανάγκη;

Υπάρχει σοβαρός κίνδυνος. Χρειάζεται άμεση βοήθεια.



Καπνός ή φωτιά.

Σοβαρό ατύχημα

Άμεση απειλή / βία

Ποιοι βοηθούν στον κίνδυνο;



Διασώστες ΕΚΑΒ

Επείγον περιστατικό υγείας.



Πυροσβέστες

Φωτιά και διάσωση.



Αστυνομικοί

Άμεση προστασία.

Τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης

Θυμάμαι πρώτα το 112.

112

Ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης
Δωρεάν • όλο το 24ωρο

100

Αστυνομία

199

Πυροσβεστική

166

ΕΚΑΒ

108

Λιμενικό

1056: Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS.
Σε άμεσο κίνδυνο μπορώ να καλέσω το 112.

Χρειάζεται επείγουσα κλήση;

Παρατηρώ τι συμβαίνει.



Χρειάζομαι βοήθεια με το κινητό.

Ζητώ υποστήριξη.



Βλέπω καπνό στην κουζίνα.

Καλώ 112.

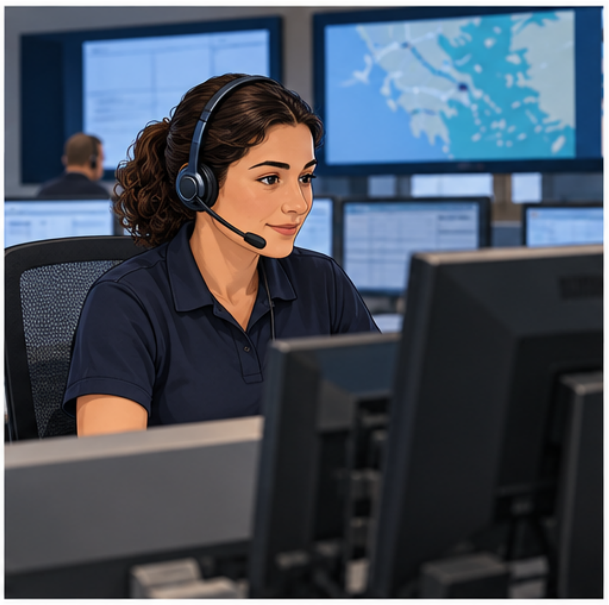
Καλώ και περιμένω

ΠΡΩΤΑ



Καλώ το 112.

ΜΕΤΑ



Περιμένω απάντηση.

Καλώ από ασφαλές σημείο, όταν μπορώ. Αν δεν μπορώ να απομακρυνθώ, το λέω.

☐ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ

Λέω πού και τι

ΠΡΩΤΑ



«Είμαι στην οδό Δείγματος 10, στην πόλη Χ».

ΜΕΤΑ



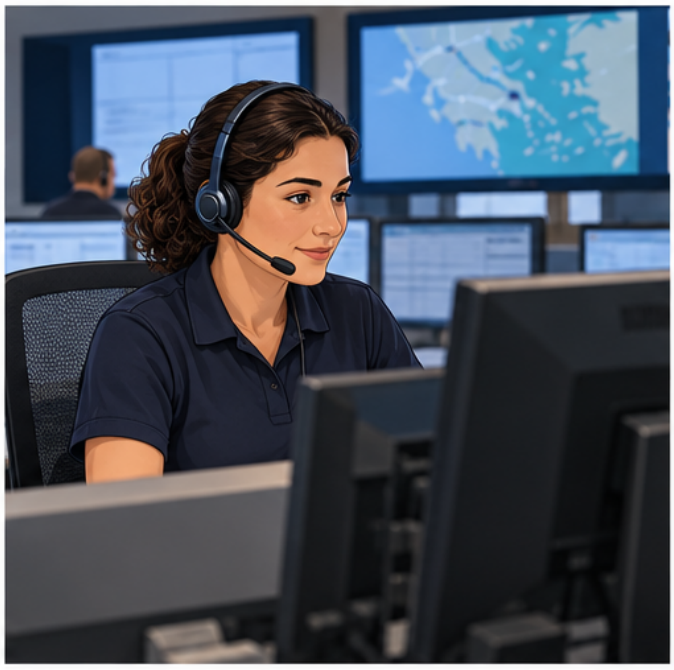
«Βλέπω καπνό στην κουζίνα».

Η διεύθυνση είναι φανταστική. Στην πραγματική ανάγκη δίνω την ακριβή τοποθεσία.

☐ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ

Απαντώ στις ερωτήσεις

Αν κάτι δεν το γνωρίζω, λέω «δεν ξέρω».



Πώς σε λένε;

Πού ακριβώς βρίσκεσαι;

Τι έχει συμβεί;

Υπάρχουν τραυματίες;

Ακούω τις οδηγίες

ΠΡΩΤΑ	ΜΕΤΑ
	
Ακούω.	**Ακολουθώ τις οδηγίες.**

Δεν τερματίζω την κλήση μέχρι να μου το πει ο χειριστής.

☐ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΕ

Αν το κινητό είναι κλειδωμένο

Τα κουμπιά διαφέρουν ανά συσκευή.

ΠΡΩΤΑ



Βρίσκω την επιλογή «Επείγουσα κλήση».

ΜΕΤΑ



Πατώ 112 και κλήση.

Μαθαίνω την επιλογή με έναν ενήλικα, χωρίς να καλέσω. Το 112 μπορεί να κληθεί και χωρίς SIM, εφόσον υπάρχει διαθέσιμο δίκτυο.

Από ποια συσκευή επικοινωνώ;

Μαθαίνω τη λειτουργία της δικής μου συσκευής.



Κινητό



Συμβατό ρολόι

Δεν θεωρώ ότι κάθε ρολόι ή tablet μπορεί να καλέσει.

Ελέγχω με ενήλικα αν υπάρχει λειτουργία και σύνδεση.

Στην Ελλάδα μπορώ επίσης να στείλω SMS στο 112: τι, πού, πότε, αν υπάρχουν τραυματίες. Δεν στέλνω δοκιμαστικό μήνυμα.

Τα δύο αδέρφια στο σπίτι

Η Άννα και ο Πέτρος βλέπουν καπνό στην κουζίνα.



1. Βλέπουν καπνό.



2. Βγαίνουν με ασφάλεια.



3. Καλούν το 112.



4. Ακούν οδηγίες.

Στην ιστορία η έξοδος είναι καθαρή από καπνό. Μένουν έξω και δεν επιστρέφουν για αντικείμενα.

Αντιστοιχίζω

Ενώνω την υπηρεσία με τον αριθμό της.



ΕΚΑΒ



ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ



ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ

199

100

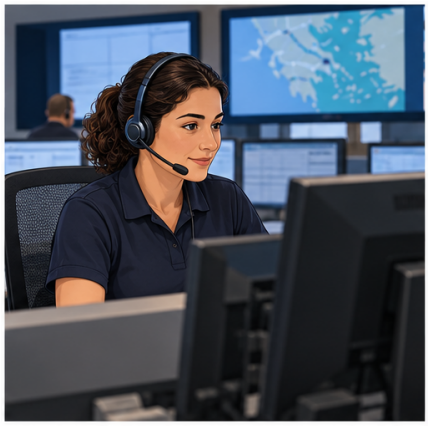
166

Το 112 μπορεί να οργανώσει βοήθεια και στις τρεις περιπτώσεις.

Ερωτήσεις κατανόησης

Δείχνω ή κυκλώνω τη σωστή εικόνα.

1. Ποιος απαντά στο 112;



Χειριστής



Τα αδέρφια

2. Πού μένουν τα αδέρφια μετά;



Στην κουζίνα



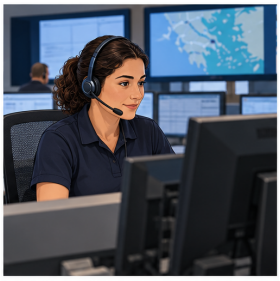
Έξω

Φτιάχνω το πρώτα - μετά

Κόβει ο ενήλικας. Τοποθετώ δύο κάρτες και μετά τις μεταφέρω στο «τέλος».



ΚΑΛΩ



ΠΕΡΙΜΕΝΩ



ΛΕΩ ΠΟΥ / ΤΙ



ΑΚΟΥΩ

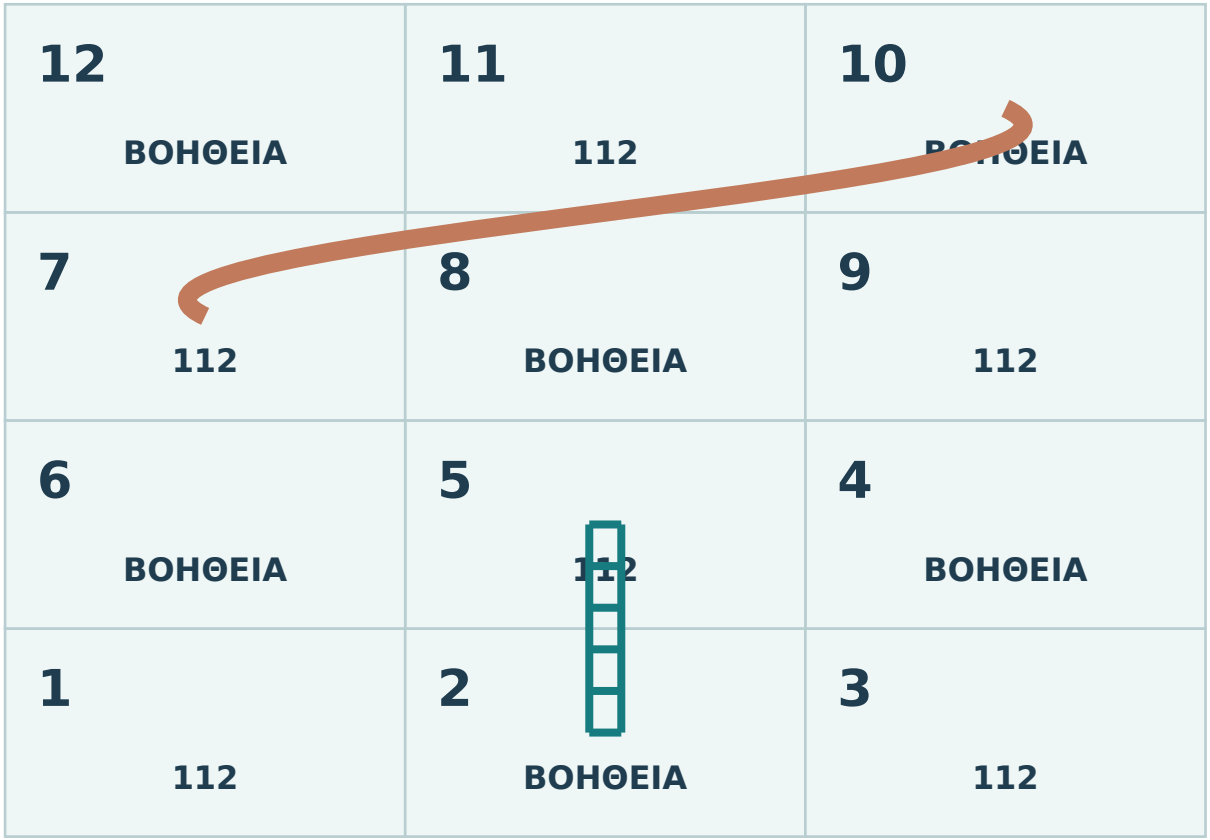
ΠΡΩΤΑ

ΜΕΤΑ

ΤΕΛΟΣ

Φιδάκι κατανόησης

Παίζουμε συνεργατικά και βοηθάμε ο ένας τον άλλο.



Ρίχνω ζάρι 1-3 και προχωρώ. Απαντώ σε μία ερώτηση. Αν δυσκολευτώ, παίρνω βοήθεια. Σκάλα 2 → 5. Φίδι 10 → 7. Φτάνω ή περνώ το 12: τέλος.

Ερωτήσεις με τη σειρά:
1. Ποιον αριθμό καλώ; 2. Τι λέω για το σημείο;
3. Τι συνέβη στα αδέρφια; 4. Μετά ακούω ή κλείνω;
Επαναλαμβάνουμε τις τέσσερις ερωτήσεις.

Απαντήσεις και πηγές

Για τον επαγγελματία ή τον ενήλικα που υποστηρίζει τη δραστηριότητα.

Αντιστοίχιση - σελίδα 16

ΕΚΑΒ → 166. Πυροσβεστική → 199. Αστυνομία → 100.

Κατανόηση - σελίδα 17

1: Ο χειριστής. 2: Έξω.

Πρώτα - μετά - σελίδα 18

Ενδεικτικά: καλώ → περιμένω απάντηση. Λέω πού και τι → ακούω. Δεν απαιτώ ίδια λεκτική διατύπωση από κάθε μαθητή.

Φιδάκι - σελίδα 19

1: 112. 2: Διεύθυνση / τοποθεσία. 3: Είδαν καπνό. 4: Ακούω. Δεν υπάρχει ποινή για λάθος απάντηση. Η μετακίνηση με φίδι ή σκάλα εφαρμόζεται μόνο μία φορά.

Παρατήρηση και γενίκευση

Σημειώνω ανεξάρτητα / με υπόδειξη / με μοντέλο. Εξατομικεύω τη συσκευή, την αναγνώριση της διεύθυνσης και το σχέδιο ασφάλειας. Αν η έξοδος δεν είναι ασφαλής, δεν διδάσκω μηχανικά «βγαίνω»: επικοινωνώ με το 112 και ακολουθώ οδηγίες.

Επίσημες πηγές - έλεγχος 25/10/2026

ΓΓ Πολιτικής Προστασίας: Πότε & πώς καλώ το 112, FAQ. Πυροσβεστική Ακαδημία: Βασικός σχεδιασμός διαφυγής από φωτιά. UNC TEACCH Autism Program: Visual Schedule, Structured TEACCHing.

civilprotection.gov.gr/112/pote-pos-kalo
civilprotection.gov.gr/112/faq-frequently-asked-questions
academy.fireservice.gr
teacch.com/resources/teacch-tips/english/1-visual-schedule/