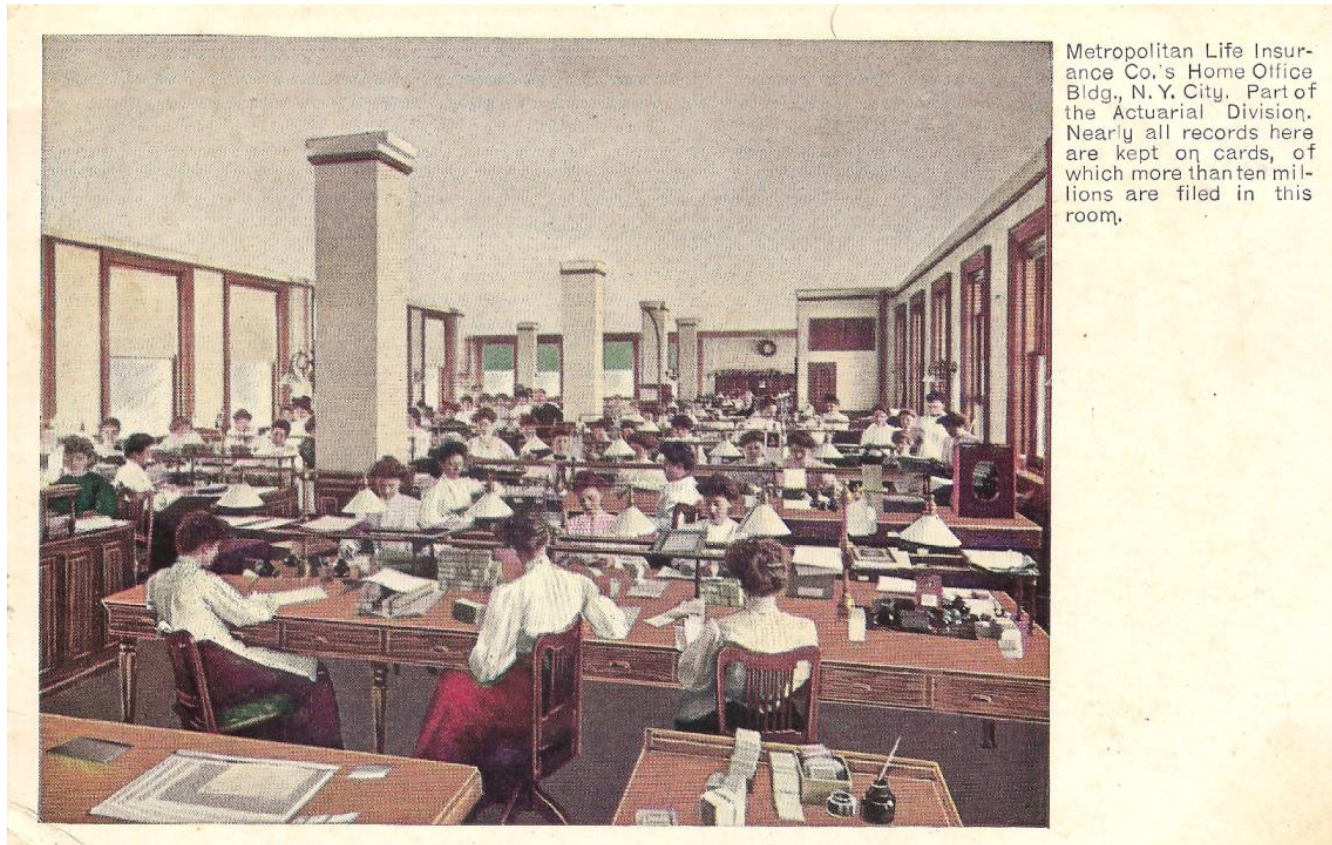


ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



Εικόνα 1: Καρτ-ποστάλ που απεικονίζει το γραφείο της ασφαλιστικής εταιρείας Metropolitan στις αρχές του 20^{ου} αιώνα. Η ασφαλιστική εταιρεία διατηρούσε 10 εκατομμύρια καρτέλες για τους πελάτες της. Διαθέσιμη από: <https://www.amazon.com/Metropolitan-Insurance-Original-Vintage-Postcard/dp/B00P891HFK>

Η εικόνα 1 αναδεικνύει τον τρόπο εργασίας μιας μεγάλης ασφαλιστικής εταιρείας πριν την έλευση των υπολογιστών και συγκεκριμένα το γραφείο επικοινωνίας με του πελάτες. Η εταιρεία αυτή (Metropolitan life insurance company), ήταν η μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρεία στις ΗΠΑ στις αρχές του 20^{ου} αιώνα, , εξυπηρετούσε 10 εκατομμύρια ασφαλισμένους Αναρωτηθείτε για:

- Τα στοιχεία που είναι απαραίτητα να καταγράφονται σε μια περίπτωση ασφαλιστικού συμβολαίου (στοιχεία πελάτη, στοιχεία ασφαλιζόμενου αντικειμένου, επιμέρους δεδομένα ασφαλιστικού συμβολαίου).



Metropolitan Life Insurance Co.'s Home Office Bldg., N.Y. City. Glimpse of the Filing Section. The largest outfit of steel filing cases in the world.

Εικόνα 2. Καρτ-ποστάλ που απεικονίζει την αίθουσα αρχειοθέτησης της ασφαλιστικής εταιρείας Metropolitan στις αρχές του 20^{ου} αιώνα. Η ασφαλιστική εταιρεία διατηρούσε 10 εκατομμύρια καρτέλες για τους πελάτες της. Η συστάδα ατσάλινων κουτιών αποθήκευσης των αρχείων, ήταν η μεγαλύτερη στον κόσμο την εποχή εκείνη.

Η εικόνα 2 αναδεικνύει τον τρόπο εργασίας μιας μεγάλης ασφαλιστικής εταιρείας πριν την έλευση των υπολογιστών ως προς την αποθήκευση και την ανάκτηση των στοιχείων.

- Τον τρόπο που θα μπορούσε να αποθηκεύεται η απαιτούμενη πληροφορία εκείνη την εποχή.
- Το χώρο που απαιτείται για την αποθήκευση ενός τέτοιου όγκου πληροφορίας
- Το απαιτούμενο εργατικό δυναμικό και τη διαδικασία, τόσο της αποθήκευσης όσο και της αναζήτησης μιας πληροφορίας (πχ την αναζήτηση του συμβολαίου ενός πελάτη για την αποζημίωση του).

Πόσο σημαντική είναι η χρήση των σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων και των συστημάτων διαχείρισης βάσεων δεδομένων (ΣΔΒΔ ή ΒΔ) ως προς :

- Τον τρόπο αποθήκευσης
- Τον απαιτούμενο χώρο
- Τον απαιτούμενο αριθμό ανθρώπινου δυναμικού
- Τον τόπο επικοινωνίας με τον πελάτη
- Την ταχύτητα εξυπηρέτησης των πελατών