

Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών

3.3.2. Παρακίνηση

Καθηγητής Παναγιώτης Φουτσιτζής

3.3.2.2. Βασικές θεωρίες

β) Η θεωρία υγιεινής - παρακίνησης του F. Herzberg

➤ Διάθεση για απόδοση

Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής - παρακίνησης του F. Herzberg, υπάρχουν δύο κατηγορίες παραγόντων οι οποίοι προσδιορίζουν τη διάθεση των εργαζομένων για απόδοση.

➤ Πρώτη κατηγορία: «Υγιεινής» ή «Διατήρησης» (περιβάλλον εργασίας)

Λειτουργία: Όταν δεν υπάρχουν στο χώρο της εργασίας, δημιουργούν δυσαρέσκεια στους εργαζομένους.

Όταν υπάρχουν, καταφέρνουν βέβαια να εξασφαλίζουν τη μη δυσαρέσκεια, όμως δε δημιουργούν καμία ευχαρίστηση και παρακίνηση για υψηλή απόδοση.

Βασικοί παράγοντες «Υγιεινής» ή «Διατήρησης» είναι:

1. Οι σταθερές αμοιβές - μισθός.
2. Οι συνθήκες εργασίας (ωράριο, φυσικό περιβάλλον, διαθέσιμα μέσα κτλ.).
3. Οι διαπροσωπικές σχέσεις του εργαζομένου με συναδέλφους, προϊστάμενους κτλ
4. Η σιγουριά που αισθάνεται στη δουλειά του ο εργαζόμενος.
5. Ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο.
6. Οι πολιτικές της επιχείρησης.

➤ Δεύτερη κατηγορία: "κίνητρα" (από την ίδια την εργασία)

Λειτουργία: Δημιουργούν ευχαρίστηση και παρακίνηση στους εργαζομένους για όσο το δυνατόν υψηλότερη απόδοση.

Βασικοί τέτοιοι παράγοντες – κίνητρα- είναι:

1. Η αναγνώριση των προσπαθειών, των επιδόσεων και των όσων προσφέρει ο εργαζόμενος.
2. Το περιεχόμενο της εργασίας που κάνει ο εργαζόμενος, δηλαδή το πόσο ενδιαφέρον και σημαντικό το θεωρεί.
3. Η ελευθερία πρωτοβουλιών, η συμμετοχή και η αίσθηση του εργαζομένου ότι αυτός είναι υπεύθυνος για τα αποτελέσματα της εργασίας του.
4. Η ανάπτυξη των γνώσεων, των ικανοτήτων και της προσωπικότητας του εργαζομένου μέσω της εργασίας του.
5. Οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης -προαγωγών του εργαζομένου.