

Αρχές Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων και Υπηρεσιών

Καθηγητής : Παναγιώτης Φουτσιτζής, Οικονομολόγος

Συμπλήρωση κενών

1.3. Λειτουργίες της Επιχείρησης

1.3.1. Η αλυσίδα των Επιχειρησιακών Λειτουργιών

Όπως κάθε οργανισμός, έτσι και η, προκειμένου να ζήσει, ν' ανταποκριθεί στην της και να πετύχει τους της, πρέπει να αναπτύξει με συγκεκριμένες

Κάθε από αυτές τις λειτουργίες έχει σκοπό και περιεχόμενο και όλες μαζί σε συνδυασμό το συνολικό έργο και την της επιχείρησης.

Οι πιο..... είναι η, η και η λειτουργία. Εκτός όμως από αυτές υπάρχουν και άλλες γιατί, μία οικονομική μονάδα, για να με επιτυχία στην της, δεν αρκεί μόνο να, να και να δ..... τα οικονομικά της. Είναι ανάγκη να οργανώνει όσο γίνεται πιο τα στοιχεία που θα της εξασφαλίσουν α..... και β.....

Η που εξελίσσεται με ταχύτητα, αλλά και το σύγχρονο με τις καινοτόμες υποδείξεις του ανατρέπουν καθημερινά τα δεδομένα τόσο στην αγαθών και υπηρεσιών όσο και στον τρόπο των αναγκών.

Προβάλλει έτσι η ανάγκη διάθεσης στην κατεύθυνση της και της της επιχείρησης στα νέα δεδομένα και στην ανάγκη με το περιβάλλον της μέσα από ένα δημοσίων υψηλού επιπέδου.

Βλέπουμε λοιπόν ότι υπάρχουν αρκετές "....." επιχειρησιακές, όπως "Π....." "Ε..... και Α.....", οι "Δ..... Σ....." κτλ., που μπορούν να αποκτήσουν σημασία και να σ..... τις πιο πάνω λειτουργίες. Ασφαλώς οι λειτουργίες αυτές μπορεί να αναπτύσσονται και στο επίπεδο σε κάθε, λόγω της δ..... των δ....., του μ..... κτλ., που υπάρχει μεταξύ τους. Για παράδειγμα, μια βιομηχανική ή μια εμπορική επιχείρηση μπορεί να χρειάζεται να αναπτύξουν τη λειτουργία έρευνας και ανάπτυξης.

Η μεταξύ των επιχειρησιακών λειτουργιών είναι και αυτή καθορίζει την καλή και τελικά την της επιχείρησης.

Παράδειγμα: Υψηλές σημαίνουν ανάπτυξη της λειτουργίας, που είναι για να αναπτυχθούν και οι άλλες δύο βασικές λειτουργίες. Οι διαδικασίες που προκύπτουν από τις (δ....., χρ..... κτλ.) δίνουν περιεχόμενο στην λειτουργία. Φυσικά δε θα

υπήρχε τίποτα από όλα αυτά, αν και όλων των λειτουργιών ήταν το, δηλαδή το αποτέλεσμα της λειτουργίας.

Τέλος, ο συνδυασμός όλων των λειτουργιών γίνεται κάτω από το σ..... και ιστό της "....." λειτουργίας. Αυτή είναι η που συνδυάζει τους παραγωγικούς συντελεστές, σύμφωνα με τη "..... οικονομική", με κατεύθυνση τον σκοπό της επιχείρησης και με το ρόλο του παράγοντα.

Η Π..... Λειτουργία. Είναι η πιολειτουργία της μονάδας, αν σκεφτεί κανείς ότι το ή η που παράγεται είναι το όλων των της, αλλά και ο λόγος της.

Η λειτουργία της παραγωγής αποτελείται από ένα σύνολο ενεργειών οι οποίες συνδέονται με την προϊόντων και υπηρεσιών.

Τέτοιες ενέργειες συνήθως είναι η ε..... υ..... ή π....., η χ..... και σ..... των μ..... για την παραγωγή των προϊόντων ή των υπηρεσιών, ο έ..... της π..... των π..... αγαθών κτλ.

Για παράδειγμα, η ενέργεια παράγεται μέσω της λειτουργίας της ΔΕΗ, η των μαθητών μέσω της παραγωγικής λειτουργίας του σχολείου, η των μέσω της παραγωγικής λειτουργίας του νοσοκομείου.

Η Ε..... λειτουργία. Περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες οι οποίες είναι προκειμένου η επιχείρηση να τα προϊόντα της ή τις υπηρεσίες της στην, ώστε να από τους καταναλωτές-πελάτες.

Οι ενέργειες αυτές συνήθως είναι:

- η έ..... των α..... των κ.....,
- ο σχ..... προϊόντων ή υπηρεσιών που ι..... τις ανάγκες των κ.....,
- η π..... και η π..... των προϊόντων ή υπηρεσιών,
- η π..... και η δ..... Η λειτουργία εκφράζεται κυρίως με τις σύγχρονες έννοιες του και των

Η Ο..... λειτουργία Η μιας επιχείρησης έχει ως την α..... και χ..... κεφαλαίου. Οι α..... και οι π..... προϊόντων ή υπηρεσιών έχουν ως σ..... ο..... σ..... Συνεπώς, η επιχείρηση ή ο οργανισμός πρέπει να κάνουν συγκεκριμένες ενέργειες που αφορούν την π....., την π..... και κ..... όλων αυτών των ο..... ζ..... και σ.....

Το περιεχόμενο αυτής της λειτουργίας είναι: • η ε..... του κεφαλαίου που απαιτείται για την της οικονομικής μονάδας, • η α..... του

με τις πλέον α..... επιλογές • όλες οι δ..... και λ..... διαδικασίες που βοηθούν στην έ..... δ..... και την κ..... συναλλαγών της, • η αντ..... των ν..... και φ..... της υ..... και ιδιαίτερα • η ε..... των α..... της.

Λειτουργία Π..... Αφορά τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν, ώστε να ε..... τα α..... προϊόντα ή υπηρεσίες που μια επιχείρηση έχει α..... για τη λ..... της και την ε..... των στόχων της. Τέτοιες ενέργειες συνήθως είναι:

- Η ο..... π..... μ....., πρώτων και οποιωνδήποτε άλλων στοιχείων (π.χ. α.....).
- Η έ..... των τιμών, η α..... και η α..... των πιο πάνω απαραίτητων στοιχείων.
- Η σ..... π..... των α....., ώστε να τίθεται σε κ..... ο π..... της παραγωγής και γενικά ο σ..... της επιχείρησης.

Η λειτουργία των προμηθειών είναι ιδιαίτερα σημαντική, αφού β..... π..... οι οποίοι είναι απαραίτητοι για την ανάπτυξη των δ..... μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.

Έ..... και Α..... Η λειτουργία αυτή έχει αντικείμενο την α..... νέων τ..... παραγωγής και β..... των υ....., με αξιοποίηση της σ..... τ..... και κάθε κ..... που βοηθάει στη δημιουργία ν..... αγαθών και υπηρεσιών, ικανών να κ..... τις ανάγκες της αγοράς και να αναδείξουν Για παράδειγμα, οι ενέργειες που γίνονται για το σ..... ενός τύπου φρένων αυτοκινητού είναι ενέργειες και Οι ενέργειες που γίνονται για τη β..... της σ..... των αναψυκτικών είναι επίσης ενέργειες έρευνας και ανάπτυξης.

Ακόμη για τις επιχειρήσεις που έχουν να επενδύσουν αρκετά στην έρευνα και ανάπτυξη, η λειτουργία αυτή α..... σε α..... μορφές και υ..... από δημόσιους ή ιδιωτικούς οργανισμούς, όπως από ερ..... κέντρα, οργανισμούς μικρομεσαίων επιχειρήσεων, το κρ.....

Λειτουργία της Πλ..... Η δ..... του ανθρώπου, των επ..... και των ο..... συνδέεται άμεσα με την ε....., τη δ..... και την α..... πληροφοριών. Στη σημερινή πραγματικότητα, η οποία χαρακτηρίζεται από π..... και σ..... αλλαγές, η λ..... α..... και η υ..... αυτών, η σ..... και ο σ..... απαιτούν αρκετές πληροφορίες. Αυτή η αναγκαιότητα έχει κάνει τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς να α..... ένα οργανωμένο σύνολο ενεργειών, προκειμένου να α....., να ε..... να α....., να δ..... και να υ..... τις απαραίτητες πληροφορίες. Το σύνολο αυτών των ενεργειών αποτελεί τη λειτουργία της Πληροφόρησης.

Λειτουργία Δ..... Σ..... Κάθε επιχείρηση ή οργανισμός έχει την
α..... της ανάπτυξης καλών σ..... με άλλες ε.....,
ο....., άτομα ή ομάδες καθώς και την α..... να π..... μια καλή
ε..... προς αυτούς, για να κερδίσει την ε....., το σ..... και τις θετικές
ε..... Αυτό ασφαλώς επιτυγχάνεται με μια σειρά από ενέργειες, όπως η
π..... των θετικών σ..... και της συνολικής ε....., η οργάνωση
και υ..... εκδ..... και άλλων δράσεων ε..... και ε.....,
οι σχέσεις με τα μ..... μ..... ε....., οι ενέργειες φ....., οι
χ..... πολ....., επι..... ή άλλων δραστηριοτήτων κτλ. Όλες αυτές οι
ενέργειες αποτελούν τη λειτουργία των Δημοσίων Σχέσεων μιας επιχείρησης ή
οργανισμού.